# Réunion des Délégués du Personnel

# Service ISO Toulouse

## 7 juin 2017

COLLEGE UNIQUE			
TITULAIRES	PRESENT	SUPPLEANTS	PRESENT
François LINANT	X	François DASSANCE	X
Sébastien ANNEREAU	X	Cyril PROCH	X

## Présents direction :

Rodolphe FAVREL Stéphanie GIRAUD

## Retour sur les réponses précédentes :

## Retour sur les réponses précédentes :

1. Sur le CR d'avril 2017, à la question : « Suite aux nombreux départs, les salariées souhaitent une communication officielle sur les effectifs CESTI et CEL. A quelle date cette communication peut-elle avoir lieu ? », la réponse était

« Réponse : Ce point pourra être abordé lors du bilan de l'activité. Nous précisons qu' il n'y a pas eu de nouveaux départs depuis la présentation exhaustive de l'organisation à fin septembre. Des collaborateurs ont été détachés au sein des équipes Galiléo auprès de TAS mais ils sont toujours rattachés au service. »

Nous n'avons pas eu de communications sur les effectifs, pouvons-nous avoir ce point lors de cette réunion ?

Réponse : Nous avons évoqué ce point lors du bilan semestriel.

Au 31 mai 2017 les effectifs sont les suivants :

Le service ISO compte 58 personnes.

2. Le premier semestre est presque terminé, il n'y a pas eu de nominations officielles ni de formations de serre-files et guides-files en cas d'alerte incendie. Quand aurons-nous ces nominations ?

Réponse : G. Beaufils a fait un appel au volontariat par mail à l'ensemble du service ISO. Les collaborateurs volontaires ont été identifiés.

### Questions du mois de juin 2017 :

3. Une fenêtre du 2<sup>nd</sup> étage est toujours cassée et une autre « brisée ». Quand leurs réparations sont-elles prévues ? Concernant la fenêtre cassée, sa détérioration au fil du temps ne risque-t-elle pas de provoquer la chute des morceaux de verres encore attachés à au cadre de la fenêtre ? Ce risque a-t-il été évalué ?

Réponse : Le point a été fait à la fin du mois de mai avec le responsable du site, lequel va relancer l'entreprise en charge des travaux.

4. Où en sommes-nous sur la signalétique Thales pour le bâtiment, un logo THALES est-il prévu ?

Réponse : Les appels d'offres ont été lancés. Le choix du prestataire est en cours.

5. Comment fonctionne les bornes de recharge électrique placées dans le parking silo ? Sontelles en fonctionnement ?

Réponse : Les bornes fonctionnent mais le système administratif d'exploitation et de gestion est en cours de finalisation pour permettre de refacturer.

6. Est-il prévu d'installer des abris fumeurs sur le site Pastel?

Réponse : Il est prévu d'installer un abri fumeur. L'étude du meilleur emplacement est en cours.

7. Durant combien de temps est-il prévu que nous bénéficions du parking temporaire situé à l'entrée ?

### Réponse : La période prévue est de 3 ans.

8. La RH de Thales Services nous a été présenté lors du bilan du 1<sup>er</sup> semestre d'ISO. Malheureusement elle n'a pas eu le temps d'intervenir pour nous expliquer quel pouvait être son rôle en tant que RH de proximité. Quels types de missions peut-elle remplir ? Est-elle au courant des différents accords spécifiques TCS ?

Réponse: Laurence MOLVOT Responsable Ressources Humaines de Thales Services peut apporter un service de proximité (tout sujet personnel qui ne peut être traité par téléphone ou ne peut attendre la présence de leur RRH sur le site). Pour les questions relatives aux accords de TCS ou du groupe Thales les collaborateurs doivent s'adresser à leur RRH TCS et Valérie Bacot ou leur service paie via la hotline.

9. Le bon bilan du 1<sup>er</sup> semestre d'ISO, dû principalement à l'engagement et à la productivité des salariés, a été présenté lors d'une réunion se tenant de 11h à 12h30 (avec une fin après 13h dans les faits). Est-il nécessaire qu'une réunion semestrielle, regroupant pour une rare fois l'ensemble des salariés ISO, se doivent d'empiéter sur les horaires de pause déjeuner des salariés ? Le management ne pouvait-il alors pas prévoir cela à l'avance et demander à ELIOR d'amener un repas/buffet aux salariés à la sortie de cette réunion ? Est-ce dû à un choix délibéré du management par soucis d'économie ou un simple oubli ?

Réponse: Nous prendrons en compte ce point lors de la programmation de la prochaine réunion d'information. Nous rappelons toutefois que chacun est libre d'assister ou pas à ce type de réunion, que le RIE sert les repas de 11h30 à 14h00 et que l'organisation de buffets au 5<sup>ième</sup> étage n'est pas autorisé.

10. L'innovation technique est absente des dernières réunions d'équipe depuis très longtemps. De fait, en pratique aucun moyen, aucun temps et aucune organisation spécifique n'est en place dans l'équipe pour inciter et motiver les salariés à l'innovation. Le laboratoire CESTI Thales n'est plus en avance de phase sur des sujets techniques depuis très longtemps. Il ne se contente plus que d'appliquer les nouveautés techniques trouvées soit par d'autres laboratoires, soit par la communauté scientifique (souvent uniquement après y avoir été forcé par l'autorité de régulation). Le management a-t-il consciente de cet état de fait technique ? Le niveau de compétence technique actuel du laboratoire est-il jugé tout de même suffisant ? La direction a-t-elle l'ambition que le laboratoire CESTI Thales soit vraiment à la pointe dans certains domaines techniques ? Si oui, avec quels moyens ?

Réponse: La Direction ne partage pas ce constat, tout du moins dans sa forme extrême telle qu'exprimée. Nous rappelons à cette occasion les nombreuses actions initialisées autour des transferts de compétences, des groupes de travail, du sujet « deep learning » et autres. Les actions d'innovation doivent prioritairement être motivées dans une perspective de compétitivité voire particulière de règlementation. La décision d'engager une telle action est soumise à l'approbation du responsable technique (pertinence du thème, identification des moyens, mise en place des indicateurs de suivi) puis à la validation du responsable ISO. Il appartient à chacun d'argumenter ses idées et les remonter à son N+1. Si certains pouvaient en douter, notre objectif est et reste d'être à la pointe sur des domaines techniques pour lesquels il y a un marché identifié à court et moyen termes. ISO n'est pas un laboratoire de recherche mais un centre de services dont la priorité est de réaliser des profits et de la croissance, auxquels l'innovation doit contribuer.

### 11. Point sur la GPEC.

Réponse : Le point est fait en commission emploi formation.

12. ECO. Point économique (PC, CA, taux de staffing...). Cf. le bilan semestriel

Réponse : L'actualité économique a été communiquée lors du bilan semestriel.